

WEB申込利用に伴う質疑応答集

<よくある質問>

■WEB申込利用について

Q 1. 申込者メールアドレス（通知先）1つに対し複数のIDが登録可能か。

A. 複数IDの登録が可能です。異なる請求先単位での作成が可能となります。

Q 2. はじめて申込をする場合の手順は。

A. システムトップページの「はじめてお使いの方」をクリックし、申込者さまのメールアドレスの入力、送信によりご本人確認から開始していただきます。

Q 3. メールアドレスの確認案内が届いてURLをクリックしたがエラーとなった。

A. お使いのブラウザのセキュリティ設定等により、受信メールのURLをクリックした後にWebサイトが正常に開かない場合がございます。その際は、URLをコピーしてWebブラウザのアドレスバーに貼り付けると正しくWebサイトが開きます。

Q 4. ログインIDとパスワードを入力したらエラーとなった。

A. ログインIDとパスワードが同一文字(PWは大文字設定の組合せ)の場合、「パスワードの強度に不備がございます」と表示されます。ログインIDは半角英数8桁以上20桁以下、パスワードは数字、小文字、大文字の組合せ8桁以上20桁以下で入力してください。

Q 5. ログインIDを作成完了せず、再度「お申込画面へ」から入ったら申込者登録画面のメールアドレスが空白となり入力が不可となった。

A. 「はじめてお使いの方」から再度入り、異なるIDの作成をお願いします。メールアドレス確認案内のURLには30分以内の有効時間が設定されていますので、連続的に利用者情報のご登録をしていただき、利用者情報登録通知の受信まで連続的な作業をお願いいたします。

Q 6. ID登録した申込者、請求情報を変更したい。

A. ID登録した基本情報の変更につきましては、東電タウンプランニングTTPコールセンター（03-6630-9577）へご連絡いただき、IDと変更したい箇所についてお伝え願います。次回申込の際に変更箇所をご確認ください。また申込内容変更につきましても東電タウンプランニングコールセンター（03-6630-9577）へご連絡をお願いいたします。

Q 7. どんな支払方法が選択できるのか。

A. システムトップページのご利用にあたって内リンク先（防護費用お支払い方法（コンビニ/ATM/等について）の参照をお願いいたします。

推奨環境

当サービスをご利用いただくため、下記環境を推奨しております

※推奨環境でのご利用でも、OS とブラウザの組み合わせ、ブラウザの設定状況によっては表示、機能に不具合が起こる可能性があります。予めご了承下さいますようお願い致します。

■パソコン

OS・ブラウザ

Windows 8（日本語版）以上

- ・Microsoft Edge 最新版
- ・Internet Explorer 11 以上
- ・Google Chrome 最新版

Macintosh OS X（日本語版） 以上

- ・Safari 最新版
- ・Google Chrome 最新版

■スマートフォン・タブレット

iPhone

- ・OS : iOS 13.0 以上
- ・ブラウザ : Safari 最新

Android

- ・OS : Android 7.0 以上
- ・ブラウザ : 標準ブラウザ または Chrome 最新