

Web 申込利用に伴う質疑応答集

<よくある質問>

■Web 申込利用について

Q 1. 申込者メールアドレス（通知先）1つに対し複数ID登録可能か。

A. 複数ID登録可能となります。

Q 2. ご利用登録やお申込したがメールが届かない。

A. 迷惑メール対策等により受信設定を確認してください。送信メールアドレス「ttplan.co.jp」となりますので受信できるように設定をお願い致します。また、当システムからのメールをプロバイダー側サーバがスパムメール（迷惑メール）と認識する場合がございます。その場合、別にお持ちのドメインが異なるメールアドレスを再度入力して頂く事となります。

Q 3. なぜ環境依存文字が入力できないのか。

A. 請求書発行の経理システムが対応できないため大変申し訳ございませんが環境依存文字以外での入力をお願い致します。

SQ. 環境依存文字はどのような文字なのか。

SA. 丸囲み数字や旧字体等たとえば、①②・・・, 高, 崎, I II・・・, i ii・・・などがあります。入力を (1), (2)・・・, 高, 崎, I「アイ」, II「アイ・アイ」・・・, i「アイ」, ii「アイ・アイ」・・・でお願い致します。

Q 4. ID登録した申込者、請求情報を変更したい。

A. ID登録した基本情報の変更につきましては、東電タウンプランニングTTPコールセンター（03-6630-9577）へご連絡いただき、IDと変更したい箇所についてお伝え願います。次回申込の際に変更箇所をご確認ください。また申込内容変更につきましても東電タウンプランニングコールセンター（03-6630-9577）へご連絡をお願い致します。

Q 5. 取付申込が不要になったので取消したい。

A. 申込取消の場合はお手数ですが、東電タウンプランニングTTPコールセンター（03-6630-9577）へご連絡いただき、申込取消についてお伝え願います。

Q 6. 誤って取外申込をしてしまった。

A. 誤って取外申込をされた場合はお手数ですが、東電タウンプランニングTTPコールセンター（03-6630-9577）へご連絡いただき、誤って取外申込をした旨をお伝え願います。

Q7. どんな支払方法が選択できるのでしょうか。

- A. ご利用にあたって内リンク先（防護費用お支払い方法（コンビニ/ATM 等について）を参照お願いします。

Q8. 既存の申込も支払方法が選択できるのでしょうか。

- A. 申込時に当システムからお支払方法の選択されたお申込のみとなります。既存のお申込みや電話でのお申込みの場合は支払方法の選択は出来ません。

推奨環境

当サービスをご利用いただくため、下記環境を推奨しております

※推奨環境でのご利用でも、OS とブラウザの組み合わせ、ブラウザの設定状況によっては表示、機能に不具合が起こる可能性がございます。予めご了承下さいませようお願い致します。

■パソコン

OS・ブラウザ

Windows 8（日本語版）以上

- ・Microsoft Edge 最新版
- ・Google Chrome 最新版

Macintosh OS X（日本語版） 以上

- ・Safari 最新版
- ・Google Chrome 最新版

■スマートフォン・タブレット

iPhone

- ・OS：iOS 13.0 以上
- ・ブラウザ：Safari 最新

Android

- ・OS：Android 7.0 以上
- ・ブラウザ：標準ブラウザ または Chrome 最新