

<よくある質問>

Web 申込利用について

Q 1 . 申込者メールアドレス（通知先）1つに対し複数IDの登録は可能か。

A . 複数IDの登録は可能となります。

Q 2 . 利用登録と申込登録を実施したが完了メールが届かない。

A . 迷惑メール対策等による受信設定を確認してください。

「ttp_call_center@ttplan.co.jp」からのメールが受信可能になるよう、登録申込者様のシステム管理者または、プロバイダへ設定変更の連絡をお願いいたします。

Q 3 . 申込者と支払者が異なる場合、取付申込できないのか。

A . 申込者と支払者が異なる場合は取付申込はできません。

新規に申込者と支払者が同一のユーザーIDを作成し、取付申込をお願いいたします。

S Q . 取外申込もできないのか。

S A . 取外や一部取外は申込者と請求先が異なるIDでも可能です。

Q 4 . ユーザーIDの作成や取付申込は、申込者以外でも可能か。

A . 申込者の代理として申込される方でも可能です。ただし申込者と支払者が同一のユーザーIDを作成していただき、立会調整連絡先へのご登録が必要となります。

S Q . 取外申込時の工事調整連絡を代理としたい。

S A . 取付申込と異なり、立会調整連絡先入力欄がないため、代理となる事業者様のユーザーIDを作成し、グループ設定することで可能となります。グループ設定につきましては東電タウンプランニングコールセンター（03-6630-9577）へご連絡をお願いいたします。

Q 5 . ユーザーID登録情報を変更したい。

A . ID登録した基本情報の変更につきましては、IDと変更箇所を東電タウンプランニングコールセンター（03-6630-9577）へご連絡いただきますようお願いいたします。次回申込の際に変更箇所をご確認ください。また申込内容変更につきましても東電タウンプランニングコールセンター（03-6630-9577）へご連絡をお願いいたします。

Q 6 . 取付申込が不要になったので取消したい。

A . 申込取消の場合はお手数ですが、東電タウンプランニングコールセンター(03-6630-9577)へご連絡をお願いいたします。

Q 7 . 誤って取外申込をしてしまった。

A . 誤って取外申込をされた場合はお手数ですが、東電タウンプランニングコールセンター(03-6630-9577)へご連絡をお願いいたします。

Q 8 . 環境依存文字は入力できないのか。

A . 請求書発行の経理システムが対応できないため大変申し訳ございませんが環境依存文字以外での入力をお願い致します。

例) 高(はしごダカ:環境依存文字) 高(くちダカ:環境依存文字以外)

Q 9 . ログイン ID とパスワードを入力したらエラーとなった。

A . ログイン ID とパスワードが同一文字(PW は大文字設定の組合せ)の場合、「パスワードの強度に不備がございます」と表示されます。

ログイン ID は半角英数 8 行以上 20 行以下、パスワードは数字、小文字、大文字の組合せ 8 行以上 20 行以下で入力をお願いいたします。

Q 10 . ログイン ID を作成完了せず、再度「お申込画面へ」から入ったら申込者登録画面のメールアドレスが空白となり入力が不可となった。

A .. 再度「はじめてお使いの方」から異なる ID の作成をお願いいたします。

メールアドレス確認案内の URL には 30 分以内の有効時間が設定されています。

利用者情報登録通知の受信まで連続的な作業をお願いいたします。